

Termos e Condições Gerais

Introdução

Estes Termos e Condições Gerais (*TC*) regem a relação entre nós (nós, *Valtin*) e o cliente (*Cliente*).

O *TC* se aplica a: O acesso e o uso de nosso site e serviços; E a todos os *serviços* como pedidos, encomendas, vendas e compras de *obras de arte*, produtos, através do *website*, por telefone, e-mail, vendas em *estúdio* e vendas presenciais.

Este acordo, *TC*, política de privacidade, quaisquer outras políticas aplicáveis, a confirmação do pedido sob o qual todos os nossos *serviços* são prestados a *você*, constituem um acordo legal vinculativo entre *você* e a nós (*acordo*).

Pedimos que *você* leia todo o *TC* com atenção. Ao usar, encomendar ou comprar no site, considera-se que *você* aceitou o *TC* e reconhece que está em conformidade com o *TC* em todos os momentos. *Você* pode baixar esses *TC* no site e também receberá um link para o *TC* por e-mail ao fazer um pedido.

Para disponibilizar o *site*, *produtos* e *serviços* a *você*, somos obrigados a processar *seus dados pessoais*. Estamos comprometidos em manter seus *dados pessoais* seguros. Leia nossa *política de privacidade*, que pode ser encontrada em www.valterdamasceno.com/privacidade e que se aplica a *você* ao usar nosso site, assinar boletins informativos ou atualizações de notícias ou listas de discussão e ao comprar nossos *produtos e/ou serviços*.

Para fornecer a *você* uma experiência perfeita no site, usamos cookies. Por favor, leia atentamente nossa *política de cookies*, que pode ser encontrada em www.valterdamasceno.com/cookies

Nosso atendimento ao cliente está disponível de segunda-feira a sexta-feira das 10h00 às 18h00 e pode ser contatado pelo e-mail artvaltin@gmail.com ou pelo telefone +55 (31) 97230-6396. Caso *você* tenha alguma reclamação referente a este site ou nossos *serviços*, envie sua reclamação para artvaltin@gmail.com. Trataremos sua reclamação com diligência e nos esforçaremos para fornecer uma resposta dentro de dois (2) dias úteis.

Reservamos o direito de alterar, descontinuar ou encerrar os *serviços* sem aviso prévio a *você* a qualquer momento e de impor condições novas ou adicionais ou modificar estes *termos e condições* aplicáveis a qualquer momento. Tais alterações, modificações, adições ou exclusões entrarão em vigor imediatamente após a notificação e nós o notificaremos. *Você* é obrigado a revisar periodicamente estes *termos e condições* e cumprir as obrigações estabelecidas na versão atual a cada momento. Qualquer uso dos *serviços* por *você* após nossa notificação será considerado como aceitação por *você* de tais alterações, modificações e adições. Se *você* não deseja aceitar o *TC* alterado, *você* deve deixar de usar os *serviços* e o *site*.

ATENÇÃO CONSUMIDORES: ESTE DOCUMENTO NÃO SE DESTINA A GALERIAS OU COMPRADORES DE ARTE PROFISSIONAIS. SE VOCÊ ACEITAR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES EM NOME DE UMA EMPRESA, VOCÊ DECLARA TER AUTORIDADE PARA FAZÊ-LO. CASO VOCÊ NÃO SEJA UM CONSUMIDOR OU TENHA INTERESSE EM ADQUIRIR OBRAS PARA REVENDA, ENTRE EM CONTATO CONOSCO PELO E-MAIL ARTVALTIN@GMAIL.COM . PARA COMPRADORES DE ARTE PROFISSIONAIS, TAIS COMO GALERIAS E NEGOCIANTES DE ARTE, APLICAM-SE TERMOS E CONDIÇÕES DIFERENTES E/OU ADICIONAIS. ESSES TERMOS ADICIONAIS SERÃO FORNECIDOS A VOCÊ MEDIANTE SOLICITAÇÃO EM DOCUMENTO SEPARADO.

Definições:

Valtin: Valtin é uma marca que esta sendo desenvolvida de responsabilidade limitada com endereço registrado em Avenida Israel Pinheiro, 1109, Centro, em Santa Maria de Itabira, Minas Gerais, Brasil.

Acordo: Este acordo sob o qual todos os *serviços* são prestados por *Valtin* a *você*.

Obra(s): Todas as obras de arte, incluindo, mas não se limitando a peças desenvolvidas por *Valtin*, pinturas originais, reproduções, esculturas, serigrafias, fotografias de tatuagens, desenhos, edições limitadas.

Artista: Valter Damasceno G. (Valtin).

Pertences: Todos e quaisquer bens, bens, objetos pessoais de propriedade do *cliente* e presentes na residência ou local de trabalho do *cliente* durante a Instalação de uma *obra*.

Pedido personalizado: *Obras de arte e/ou produtos* que foram encomendados de forma especial, ou personalizados ou adaptados às especificações e/ou desejos do *cliente*. Pedidos personalizados não são reembolsáveis e não podem ser trocados.

Catálogo: O catálogo contendo *obras*.

Certificado de autenticidade: Um certificado que verifica a autenticidade da(s) *obra(s)* do *artista*

Contente: Todo o conteúdo fornecido online ou offline, incluindo, mas não limitado a texto, imagens, áudio, vídeo, informações, desenhos, esboços, fotografias, gráficos.

Cliente: O cliente de *Valtin*, seja pessoa física ou jurídica.

Atendimento ao Cliente: Um representante.

Tempo de entrega: Para *produtos* comprados na loja virtual: Trinta dias após o pagamento integral do *preço de compra* ter sido recebido por *Valtin* e após o recebimento por *você* de uma confirmação do pedido.

Para *obras*: Observe que todos os prazos de entrega são indicativos e dependendo do tipo de *obra* encomendada e podem exceder o prazo de trinta dias, especialmente se a *obra* que você deseja não estiver em estoque e tiver que ser produzida.

Força maior: Qualquer evento totalmente fora do nosso controle, incluindo, sem limitação, guerra, inundação, incêndio, terremoto, greve, explosão, acidente; ameaça de guerra, sabotagem, insurreição, distúrbio civil ou requisição; atos, restrições, regulamentos, estatutos, proibições ou medidas de qualquer tipo por parte de qualquer autoridade governamental, parlamentar ou local; roubo, sabotagem, arrombamento, regulamentos ou embargos de importação ou exportação; greves, lock-outs ou outras ações sindicais ou disputas comerciais (seja envolvendo nossos funcionários, *você* ou uma decisão de terceiros ou ação de qualquer sindicato ou associação comercial que nos afete); dificuldades na obtenção de matérias-primas, mão de obra, combustível, peças ou maquinário; falha de energia ou quebra de máquinas ou quaisquer outros eventos fora do nosso controle.

Instalação: Instalação ou colocação de uma *obra* no local solicitado pelo *cliente*.

Fatura: A fatura contém uma descrição da *obra e/ou produto* encomendado, depósito devido, se aplicável, preço final de compra, custos de envio, custos de embalagem, impostos como IVA, se aplicável.

Item: *Obra e/ou produto*.

Edição limitada: Uma *obra* ou *produto* produzido em número limitado, cada um numerado e assinado pelo *artista*.

Não conformidade: Uma condição que não esteja em conformidade com as especificações da *Obra* ou *Produto* conforme descrito na *confirmação do pedido*.

Ordem: Pedido do cliente para comprar (um) Item(ns).

Confirmação do pedido: A confirmação do pedido afirma a aceitação do seu pedido e contém os detalhes e especificações do(s) Item(ns) adquirido(s) conforme serão entregues a *você*.

Fotos: Foto de um item.

Política de Privacidade: Nossa política de privacidade.

Direitos: Todos os direitos de propriedade intelectual presentes e futuros que podem ser exercidos a qualquer momento, incluindo, entre outros, direitos autorais, direitos morais, direitos de retrato no mundo, marcas registradas, nomes comerciais adquiridos em um Item e nosso conteúdo no *território*.

Dados pessoais: Dados e informações pessoais, incluindo, mas não limitado a nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone conforme descrito na *política de privacidade*.

Preço de compra: O preço determinado e a ser confirmado por nos e acordado pelo *cliente* do Item indicado na *fatura*.

Produtos: Todos os produtos, incluindo roupas, pôsteres, materiais impressos, exceto obras de arte.

Comprador profissional: Qualquer indivíduo ou empresa que possa ser considerado, a nosso critério exclusivo, um comprador profissional.

Acordo de vendas: O contrato de venda entre *você* e *Valtin* é composto por 1) contrato de venda, incluindo a *confirmação do pedido*, a confirmação de envio e a fatura e 2) estes termos e condições e 3) todos os anexos relevantes aos documentos mencionados, se houver, incluindo quaisquer avisos ou condições adicionais. Este *contrato de vendas* prevalece sobre quaisquer termos e condições adicionais, conflitantes ou inconsistentes que possam aparecer em qualquer pedido de compra

ou documento em posse do *cliente*. Você não tem permissão para ceder o *contrato de venda* e Seus direitos e/ou obrigações sob o Contrato de Venda a terceiros, sem a aprovação prévia por escrito por Valtin

Serviços: Todos os serviços por nós prestados entre outros disponibilizando o seu *website*, envio de mailings, newsletters, campanhas de marketing e promoção, sorteios e concursos, partilha de conteúdos, oferta e venda de *itens*, serviços de pré e pós venda.

Canais de mídia social: Todos nossos canais de mídia social, incluindo, entre outros, Facebook, Instagram, Tiktok, Youtube.

Estúdio: Estúdio de tatuagem, loja e galeria de Valtin.

TC: Estes termos e condições. Recusamos e rejeitamos explicitamente a aplicabilidade dos *seus* próprios termos e condições.

Prazo: Duração do *acordo*.

Território: No mundo todo.

Do utilizador: O usuário do *site*.

Local na rede Internet: Todas as propriedades do site, incluindo, mas não se limitando ao nosso site, que é acessível através do url www.valterdamasceno.com com todos os seus componentes, incluindo, entre outros, textos, imagens, marcas registradas, logotipos, ilustrações, animações, gráficos, desenhos, áudio, diagramas, cliques, vídeos, nomes de domínio e serviços como correspondências e boletins informativos.

Nós/todos/nosso: Valtin.

Você/Seu : Um indivíduo e/ou empresa que é um *usuário* e/ou *cliente*.

TERMOS DE USO DO SITE

1. O *site* (e todos os seus elementos, como a loja virtual) estão todos sujeitos a estes *TC*. O *site* permite que você navegue, leia, baixe, visualize ou consuma o *conteúdo* entregue a você pelo *site*.
2. Para usar a loja virtual, você deve registrar uma conta através do site. Durante o processo de registro, você será solicitado a fornecer as informações acima mencionadas e será solicitado a escolher uma senha segura. Após o registro na *loja virtual*, você pode optar por receber nossas atualizações de notícias por e-mail e a qualquer momento você pode cancelar sua assinatura.
3. Você é obrigado a proteger sua conta e credenciais, incluindo a escolha de uma senha adequada para o site contra acesso não autorizado por terceiros. Ao registrar uma conta no site, você aceita e assume todas as responsabilidades que possam surgir de qualquer atividade que ocorra em sua conta. Você não pode compartilhar sua conta e/ou informações de login com outras pessoas para fornecer a outras pessoas acesso ao site. Você é totalmente responsável por todas as ações de *sua* conta. Caso sua conta seja comprometida, você deve nos notificar imediatamente.
4. Temos o direito, a seu exclusivo critério, de alterar o *site*, descontinuar, restringir ou bloquear o acesso ao *site* a qualquer momento e atualizar nossos *serviços* prestados através do *site* sem aviso prévio ao *cliente*.
5. Temos o direito, a seu exclusivo critério, de desativar, suspender ou encerrar *sua* conta com ou sem justa causa. Você também pode cancelar sua conta a qualquer momento enviando um e-mail para artvalt@gmail.com.
6. Seu acesso e uso do site é por sua conta e risco. Você reconhece e concorda que o *site* é fornecido a você “COMO ESTÁ” e “CONFORME DISPONÍVEL”. Não garantimos e isentamos de toda e qualquer responsabilidade e toda e qualquer responsabilidade por: (I) a integridade, precisão, disponibilidade, segurança ou confiabilidade do *site*; (II) qualquer dano aos seus dispositivos, computadores ou sistemas, perda de dados ou outros danos que resultem do seu acesso ou uso do *site*; (III) a exclusão ou falha na transferência, armazenamento ou recebimento de qualquer Conteúdo, informações, materiais e outras comunicações pelo *site*; e (IV) se o *site* atenderá aos *seus* requisitos ou estará disponível de forma ininterrupta, segura ou livre de erros. Nenhum conselho ou informação seja oral ou escrita,
7. O site pode ser mantido, mesmo que a qualquer momento sua disponibilidade seja afetada negativamente.
8. Certos *conteúdos* oferecidos no *site* estão vinculados a *conteúdos* e/ou *serviços* explorados por terceiros. Ao clicar nos links para esses serviços de terceiros, você sai do site e está ciente de que esses serviços podem estar sujeitos aos termos e condições, diretrizes, regulamentos ou políticas de privacidade desses terceiros. Os sites vinculados não estão sob nosso controle não somos responsáveis pelo conteúdo de quaisquer sites vinculados ou qualquer link contido em um site vinculado, ou quaisquer alterações ou atualizações nesses sites. Estamos fornecendo esses links a você apenas como uma conveniência, e a inclusão de qualquer link não implica endosso por nossa parte de tal série e/ou site de terceiros. Não somos, em nenhum caso, responsáveis por quaisquer perdas, custos, danos ou despesas, ou qualquer conteúdo, serviços, ofertas, materiais oferecidos, vendidos,
9. É expressamente proibido usar o *site* para qualquer finalidade que viole a(s) lei(s) ou regulamento(s) brasileiro(s). Se, na nossa opinião, o funcionamento contínuo dos sistemas informáticos ou de nossa rede ou de terceiros estiver realmente ou sob ameaça de ser danificado ou comprometido, poderemos tomar todas as medidas ou ações que considere razoavelmente necessárias para acabar ou evitar tais danos ou perigo.

10. Temos sempre o direito de apresentar uma queixa criminal por quaisquer ofensas cometidas através ou usando o *site*. Além disso, se exigido por lei, temos o direito de fornecer *seu* nome, endereço, endereço IP e outros dados de identificação a terceiros alegando que *você* violou seus direitos ou estes *termos*, desde que a validade da reclamação seja claro, não existe outra forma de obter essas informações e o terceiro tem um interesse evidente em obter essas informações.
11. Para usar o site *você* deve ter pelo menos 13 anos de acordo com a lei aplicável e garantir que declarou sua idade com veracidade. Se *você* tem menos de 13 anos, pare de usar o *site* imediatamente. Você deve ter 18 anos ou mais de acordo com as leis aplicáveis e ser o titular de um método de pagamento válido para fazer um *pedido* e comprar *obras de arte e/ou produtos*. Caso você forneça informações falsas, não seremos responsáveis, pois não podemos verificar sua idade.

ENCOMENDAS ATRAVÉS DO SITE OU NO ESTÚDIO

IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Se você deseja fazer um pedido e/ou enviar outras consultas através do site ou outros meios eletrônicos ou no estúdio, você será solicitado a fornecer as seguintes informações:

- Seu nome e sobrenome;
- Um endereço de cobrança e envio, incluindo CEP, país;
- Endereço de email;
- Número de telefone;
- Informações de conta e cobrança.

Observe que precisamos de detalhes corretos e completos em todos os momentos para processar seu pedido e/ou consulta. Recomendamos que você mantenha suas informações pessoais em sua conta do site atualizadas. Usaremos as informações acima para contatá-lo sobre seu pedido, prazos de entrega previstos, detalhes de envio, custos e pedidos futuros, entre outros. Fornecer-nos informações incorretas ou incompletas será de sua responsabilidade e obrigação.

INFORMAÇÕES SOBRE OBRAS E/OU PRODUTOS

1. Oferecemos Itens à venda no *estúdio* e através do *website*. Podemos, a seu exclusivo critério, alterar, remover, adicionar Itens oferecidos e, a seu exclusivo critério, determinar a validade e as condições de uma oferta.

Dependendo do tipo de Item, os termos de retirada podem diferir (ver Art. 8 TC) e pedimos que você verifique tais termos de retirada. Você receberá informações por Item sobre a exceção aplicável dos termos de retirada, antes de fazer um *pedido*. Depois de prosseguir com o pedido, você concorda e reconhece a exceção em seu direito de retirada. Por exemplo, alguns *produtos* não são reembolsáveis e/ou não podem ser devolvidos e serão rotulados como tal na *loja virtual*. Caso *você* opte por comprar um Item não reembolsável e/ou não reembolsável, selecionando tal Item e procedendo à finalização da compra, *você* aceitou a restrição de *seu* direito de retirada referente a tal Item.

2. *Tipos de Itens que oferecemos:*

1. *Obras originais:* Obras incluindo, desenhos, pinturas, esculturas, tatuagens;
2. *Itens personalizados:* Um Item exclusivo personalizado de acordo com as preferências e escolhas individuais do *cliente*;
3. *Obras encomendadas:* Uma *obra* desenhada e/ou pintada e realizada a pedido de um *cliente* e de acordo com as especificações do *cliente*;
4. *Edições limitadas:* Itens de *edição ilimitada*, incluindo, entre outros, *obras de arte*, roupas e prints e estarão disponíveis apenas por um período limitado de tempo ou até que o lote seja vendido;
5. *Vestuário:* artigos de joalheria e vestuário;
6. *Materiais Impressos:* prints entre outros.

3. Disponibilidade

Embora usemos nossos melhores esforços para manter as informações no site precisas e atualizadas, você reconhece que o site nem sempre reflete a disponibilidade atual dos itens. Ao visitar o *estúdio*, o *cliente* verá uma impressão dos *itens* anteriores produzidos. O *cliente* entende que alguns *itens* podem não estar mais disponíveis para compra. Tanto os *Itens* exibidos no *site* quanto no *estúdio* são apenas uma indicação dos *itens* que poderemos produzir e/ou colocar à venda, no entanto, o *cliente* entende que a disponibilidade de um *item* ou a possibilidade de produzir um *item* deve ser verificada entrando em contato com *nós*.

Estamos sempre inovando e criando, sendo assim estamos sempre testando novos *itens* no mercado. Caso um novo *item* em potencial não receba *clientes* em potencial suficiente, podemos optar por não continuar à produção e, como tal, pode não ficar disponível para compra.

4. Descrição e Fotos dos Itens

A página de produtos no *site* ou imagens enviadas ao *cliente* de um *item* desejado menciona o nome, os tamanhos e materiais disponíveis ou estimados, edição, opções, *preço de compra* de um *item*. Nós nos esforçamos para fazer fotos de alta qualidade que exibam os *itens* com a maior precisão possível. Fazemos *Itens* artesanais, o que significa que quaisquer *itens* podem ter imperfeições ou variações das *fotos* fornecidas ao *cliente* ou dos *itens* no *estúdio*. Você concorda e reconhece que as *fotos* ou *itens* exibidos no *site* fornecem apenas uma indicação e não são recuados para substituir a inspeção física. As cores, materiais, molduras do *item* físico podem divergir das *fotos*. O *item* físico pode apresentar imperfeições como se pode esperar de todas as *obras de arte e/ou produtos* feitos à mão. Como tal, Não garantimos que o *item* adquirido seja idêntico às *fotos* ou aos *Itens* exibidos no *estúdio*. Você reconhece e concorda que ao comprar pelo *site* as *fotos* ou do *estúdio* e o *Item* físico entregue ao *cliente* podem diferir um do outro e *você* aceita que a falta de inspeção física do *item* é de responsabilidade exclusiva do *cliente*.

Se um *item* ainda não foi produzido, a imagem fornecida ao *cliente* é apenas uma maquete. O *cliente* concorda e entende que todas as *obras e/ou produtos* envolvem personalização e trabalho manual e o *item* final pode diferir da maquete.

Você concorda e reconhece que tais desvios e/ou imperfeições acima mencionados do *item* final de qualquer imagem fornecida ao *cliente* não constituem inconformidade ou que o *contrato* não pode ser rescindido por tais motivos e/ou o *cliente* não tem direito a uma compensação a danos a este respeito.

5. Informações essenciais a serem submetidas pelo cliente.

Se *você* estiver ciente de quaisquer requisitos e/ou circunstâncias, como ambiente natural (extrema umidade, colocação externa da *obra*, etc.) que possam afetar a *obra* que *você* está interessado em comprar, *você* é obrigado a nos informar antes de encomendar a *obra*. Se tais requisitos e/ou circunstâncias não forem comunicados em tempo hábil e a *obra* adquirida estiver danificada, apresentar desgaste acelerado, descoloração ou outros defeitos, isso não é considerado uma não conformidade. Se o *cliente* desejar reparar a *obra*, temos o direito de cobrar a(s) taxa(s) de reparação e/ou envio aplicáveis.

FAZER UM PEDIDO, ACEITAÇÃO E CANCELAMENTO DE UM PEDIDO

1. Fazendo um pedido

Oferecemos alguns *itens* à venda através do *site*, no *estúdio*, pessoalmente para *você*. Você pode solicitar uma oferta, alterar e fazer um pedido por e-mail, telefone, pelo *site* ou no *estúdio*. Uma oferta feita a *você* no *estúdio* ou por telefone ou e-mail é válida por 5 dias úteis, salvo confirmação em contrário por nós. Uma oferta feita no *site* é válida

enquanto estiver indicada no *site*. A oferta caduca automaticamente após o período mencionado e não somos obrigados a fazer uma nova oferta nos mesmos termos e condições. Se uma oferta não for seguida pelo *cliente* com um *pedido*, nenhuma opção de compra foi estabelecida para o *cliente* e *nós* não teríamos obrigações para com o *cliente*. Um *pedido* é meramente um pedido para comprar um *item*. Após a realização do pedido, você tem uma obrigação de pagamento que deve ser cumprida diretamente ao comprar através do site ou no prazo de 14 dias se comprar diretamente ou no estúdio. Se *você* não cumprir *sua* obrigação de pagamento, reservamos o direito de cancelar *seu pedido*. Se o seu pedido foi aceito, você receberá um recibo por escrito do seu pedido com um resumo do pedido e uma descrição dos itens solicitados. O *pedido* será entregue a *você* após a *confirmação* do *pedido*. Nosso *contrato de vendas* será estabelecido na data e hora indicadas na *confirmação* do *pedido*, que *você* receberá após o envio de *seus itens* encomendados. Se *você* tiver uma conta em nosso site, poderá revisar seu histórico de pedidos on-line.

2. Preço de compra

Reservamos o direito de alterar o *preço de compra* a qualquer momento. Isso será comunicado ao *cliente*. A solicitação de informações referentes ao *preço de compra* de um *item* não estabelece uma opção de compra para o *cliente* para esse *item* específico. Uma venda é finalizada assim que enviarmos uma *confirmação de pedido* para *você*.

Todos os *preços de compra* declarados na *confirmação do pedido* incluíam o preço original de um *item*, descontos aplicados e *imposto sobre valor agregado* (“IVA”), se aplicável. Todas as taxas de transação decorrentes de serviços de pagamento serão arcadas pelo *cliente*.

3. Alteração do seu pedido para compras online

Antes de fazer um *pedido*, o *cliente* pode alterar e corrigir os detalhes do *pedido* desejado a qualquer momento. Depois de selecionar os itens desejados, você pode escolher a quantidade e quaisquer opções aplicáveis. Você pode revisar e corrigir, se necessário, quaisquer itens adicionados ao seu carrinho de compras online. Ao solicitar itens personalizados ou especiais, o *cliente* é responsável por fornecer todas as informações corretas, como tamanho, opções de cores. Quaisquer erros nas informações fornecidas pelo *cliente* são de responsabilidade exclusiva do *cliente*. Sempre revise seu carrinho de compras antes de fazer o check-out. Depois de clicar em fazer pedido e pagar, seu pedido é feito. Agora você tem a obrigação de pagar o valor devido conforme descrito no resumo do seu pedido. Após o envio do pedido, Processaremos seu pedido e, se aceito, *você* receberá uma confirmação do pedido. Nosso *contrato de venda* será estabelecido na data e hora indicadas na *confirmação do pedido*. O pedido será entregue a *você* conforme a *confirmação do pedido*.

4. Pré-inscrições

Para *itens de edição imitada* e *Itens* potencialmente novos, podemos oferecer um pré-registro. O *cliente* entende que o pré-registro não inclui o direito de comprar o *item de edição limitada*. Selecionaremos aleatoriamente os *clientes* que terão a opção de comprar o *item de edição limitada*. Uma vez selecionado, o *cliente* receberá um link de pré-pagamento. Se *você* não recebeu um link de pagamento inicial, não poderá comprar o *produto de edição limitada* neste momento, mas para outro *produto de edição limitada* *você* pode reinserir o pré-registro.

Se o pagamento for necessário para reservar uma vaga e *você* não for escolhido, receberá um reembolso total do pagamento em até 10 dias úteis.

5. Recusa de um Pedido

Se não pudermos aceitar seu pedido por qualquer motivo ou os itens em seu pedido não puderem ser entregues conforme solicitado, *nós* o notificaremos por e-mail. Reservamos o direito de limitar o valor bruto de um *pedido* através do *site* e limitar a quantidade máxima do pedido de *itens* por tipo. Caso *seu pedido* tenha sido recusado, *você* não receberá uma *confirmação de pedido* e nenhum *contrato de venda* entre *você* e *nós* foi estabelecido.

6. Cancelamento do Pedido pelo Cliente

1. Ao fazer um pedido no *site*, *você* pode cancelar seu pedido, desde que não tenha recebido uma confirmação do pedido. *Você* receberá um reembolso total do *preço de compra* dentro de 30 dias na conta bancária do *cliente* correspondente à conta bancária usada para fazer o *pedido* . No caso de cancelarmos seu pedido, *você* receberá um reembolso total do preço de compra e dos custos de envio cobrados de *você* dentro de 10 dias na conta bancária do cliente correspondente à conta bancária usada para fazer o pedido.
2. Para uma compra no *estúdio* , não é possível cancelar seu *pedido* , a menos que o pagamento ainda não tenha sido feito pelo *cliente* .
3. O *cliente* não tem permissão para cancelar um *pedido de obra original* uma vez que o *artista* tenha iniciado a produção de tal *obra original* . O *cliente* é obrigado a comprar tal *obra original* .
4. *Você* também pode exercer *seu* direito de rescisão no prazo de 14 dias, a menos que alguma das restrições do Seu direito de rescisão se aplique.
5. Não compramos de volta nenhuma *obra de clientes* .

7. Cancelamento do Pedido.

Podemos cancelar seu pedido no caso:

1. Se detectarmos um erro óbvio e inconfundível no *preço de compra* ou na descrição do *item* ;
2. Seu pagamento não pode ser autorizado;
3. Suspeitarmos de atividade fraudulenta ou suspeita que *você* é um comprador profissional e *você* não se identificou como tal antes de fazer o pedido;
4. O *item* está indisponível, descontinuado, esgotado;
5. O *cliente* não era elegível para *encomendar* de acordo com estes TC;
6. Qualquer outro evento razoavelmente determinado a nosso critério.

Iremos notificá-lo por e-mail caso o *pedido* tenha sido cancelado.

PAGAMENTO, CUSTOS E RETENÇÃO DE PROPRIEDADE

1. Condições de pagamento

1. Aceitamos os seguintes métodos de pagamento: Pix, transferência bancária, cartão de crédito, cartão de débito, boleto, dinheiro ou PayPal, mas pode abrir exceções em casos individuais a seu critério. Os detalhes e instruções de pagamento podem ser encontrados na fatura. Todos os pagamentos são processados por um provedor de pagamento terceirizado. O cliente reconhece que tal terceiro usa seus próprios termos e condições, política de privacidade e outros documentos legais, não controlamos. Quaisquer encargos relativos aos métodos de pagamento estão incluídos no preço total de compra.
2. Para compras no *estúdio* , as condições de pagamento serão comunicadas ao *cliente* após a aceitação do *pedido* . Para compras através do *site* , o *cliente* é obrigado a pagar o valor devido durante o processo de encomenda.
3. O cliente concorda em receber faturas eletrônicas.
4. Caso o processo de pagamento (online) não possa ser concluído por qualquer motivo, o processo de pedido será cancelado.
5. No caso de falta de pagamento após a conclusão da venda e a confirmação do seu pedido, *você* estará em falta sem que seja necessário outro aviso de falta. Reserva-se o direito de envolver um cobrador de dívidas em caso de não pagamento e de tomar outras medidas legais.

2. Retenção de propriedade e título

Até que o pagamento integral do *preço de compra* seja recebido na conta bancária designada, permaneceremos a única e legal empresa proprietária dos *itens*, independentemente de os *itens* mencionados já estarem ou não em *sua* posse. O cliente garante o máximo cuidado com os itens que não foram totalmente pagos e garante que esses itens serão devolvidos de acordo com nossa política de devolução. Em caso de rescisão do *contrato*, a propriedade legal dos *itens* nos reverterá imediatamente.

3. Custos de envio, impostos e custos adicionais.

1. Os custos de envio para *produtos* não frágeis serão mencionados separadamente antes da realização do *pedido*.
2. Reservamos o direito de cobrar custos adicionais para caixas personalizadas e/ou custos de envio para itens frágeis após o pedido ser feito. O *cliente* será informado com uma estimativa de tais custos adicionais antes de aceitarmos e confirmarmos o *pedido*.
3. Tem permissão para adicionar impostos como cobrança adicional, se exigido pela lei aplicável, e o *cliente* será notificado de tais cobranças antes que o *pedido* seja confirmado.
4. O cliente é o único responsável pelo pagamento de quaisquer impostos de importação aplicáveis ao enviar para fora do Brasil. Aconselhamos que você verifique suas leis e regulamentos de importação antes de fazer um pedido conosco.

ENTREGA DO SEU PEDIDO

RETIRAR OU ENTREGAR

1. Prazos de entrega

1. A partir da *data de confirmação do pedido*, precisaremos de 5 dias úteis para entrega de Itens não frágeis que estejam em estoque.
2. Para todos os itens frágeis, todos os prazos de entrega comunicados a você são meramente indicativos. Considerando a natureza do Item, como *obras de arte*, o *cliente* concorda que o prazo de entrega razoável é determinado pelo processo de produção e disponibilidade de materiais. Se o prazo de entrega estimado não puder ser cumprido, notificaremos e consultaremos a você e determinaremos um novo prazo de entrega. Você concorda e reconhece que exceder o prazo de entrega estimado não é motivo para pagamento de danos ou rescisão do *contrato de venda por você*.
3. Salvo indicação em contrário, os Itens comprados serão entregues no endereço mencionado na *confirmação do seu Pedido*.
4. Para quaisquer *obras e/ou produtos* personalizados, customizados, encomendados, emoldurados, frágeis, o *atendimento ao cliente* entrará em contato com você sobre o prazo de entrega previsto.
5. Assim que os *artigos* forem entregues ao serviço de expedição, enviaremos ao *cliente* um e-mail com a notificação de expedição e tempo previsto de entrega.
6. Caso o *pedido* entregue conforme descrito na *confirmação do pedido* não esteja completo ou incorreto, nos notifique imediatamente e enviaremos seus esforços razoáveis para entrar em contato com Você dentro de 48 horas para discutir o problema em questão.

2. Métodos e custos de envio

1. Enviaremos todos os itens não frágeis via Correios (empresa de correio de e serão aplicadas as tarifas regulares do mesmo. Comunicaremos os custos de envio antes que o Pedido seja feito. Todos os riscos e responsabilidades pelos *produtos* são transferidos para o *cliente* ou um terceiro designado mediante a entrega do *pedido ao cliente*.
2. O *cliente* é responsável por providenciar o envio de *itens* frágeis do *estúdio* para o endereço de entrega do *cliente*. O *cliente* é obrigado a segurar adequadamente os *itens* durante o transporte dos mesmos. Forneceremos instruções de envio.
3. Mediante solicitação do *cliente*, (a) *itens* frágeis, como uma *obra*, podem ser enviados em uma caixa feita sob medida, informaremos o *cliente* antes que o *pedido* seja feito sobre os custos de envio e custos adicionais, incluindo, entre outros, a embalagem de produtos frágeis *itens*. Podemos selecionar o remetente e garantiremos adequadamente

o transporte do *estúdio* até o endereço de entrega do *cliente*. Enviaremos apenas *ex works*, o que significa que todo o risco e responsabilidade pelos itens são transferidos para o remetente no momento do envio.

3. Pegue itens frágeis

1. Os *itens frágeis* podem ser recolhidos no *estúdio* pelo *cliente* ou por um expedidor profissional. Após o pagamento integral do *preço de compra*, o *atendimento ao cliente* entrará em contato com *você* para agendar um horário para coletar *seus itens comprados*.
2. Após a retirada no *estúdio*, *você* ou destinatário designado, deve assinar um documento de retirada, entre outros, confirmando a aceitação dos *itens* em seu estado então conhecido. Ao assinar o documento de retirada, todos os riscos e responsabilidades são transferidos para o *cliente*. O *cliente* garante o envio adequado e seguro correspondente ao valor do item enviado.
3. Aquando da recolha no *estúdio* por um expedidor profissional à escolha do cliente, deverá ser assinado um documento de recolha. Ao assinar o documento de coleta, todos os riscos e responsabilidades são transferidos para o remetente. O cliente garante o envio adequado e seguro correspondente ao valor do item enviado.

4. Danos durante o transporte

1. Remessa organizada: No caso de os *itens* adquiridos serem danificados durante o transporte para o local de entrega devido a uma causa além do nosso controle e não causada por negligência ou omissões, o *cliente* poderá devolver a remessa e receber um reembolso ou pode escolher, se possível, um item de substituição de uma série semelhante de itens. No caso de um item ser substituído, o atendimento ao cliente informará o prazo de entrega previsto. O cliente reconhece que os itens exclusivos não podem ser substituídos por um item idêntico.
2. Envio organizado pelo *cliente*: Caso o *cliente* providencie o envio de Itens frágeis, o envio de *itens frágeis* por terceiros contratados pelo *cliente* é da exclusiva responsabilidade e risco do *cliente*. Caso os *itens* adquiridos sejam danificados durante o transporte até o local de entrega, não somos obrigados a reembolsar total ou parcialmente ou substituir um *item*.

5. Instalação de uma Obra

1. Mediante solicitação do *cliente*, coordenaremos e providenciaremos a Instalação da *obra*. O *cliente* entende e reconhece que *nós* estaremos apenas providenciando a *instalação* como um serviço para o *cliente* e não seremos responsáveis por quaisquer danos aos *bens do cliente*, exceto em caso de negligência grave e/ou omissões por parte nossa, caso em que quaisquer danos a pagar serão limitados ao *preço de compra da obra*.
2. O *cliente* entende e reconhece que o *artista* não participará da *instalação*, a menos que seja explicitamente indicado pelo *artista* e a seu exclusivo critério.
3. Se o *cliente* providenciar a instalação de um *item* frágil, como uma *obra*, o *cliente* é obrigado a nos solicitar instruções de instalação e o *cliente* é obrigado a seguir tais instruções de instalação.

6. Garantia de autenticidade

Mediante solicitação, forneceremos a *você* um *certificado de autenticidade* assinado. Observe que não podemos garantir a autenticidade das *obras e/ou produtos* adquiridos fora deste *site* e/ou através de galerias não autorizadas.

PÓS VENDAS

CUIDANDO DA SUA OBRA OU PRODUTO

Você comprou uma obra de arte valiosa e frágil e pedimos que você trate essa obra de arte com o máximo cuidado.

A *obra* não deve ser colocada em ambiente externo ou em um ambiente que se desvie das normas abaixo, a menos que a obra tenha sido explicitamente construída pelo *artista* dessa maneira. Isso significa, entre outros, que a obra de arte não pode ser tocada, pois isso levará à aceleração do desgaste. O manuseio, instalação e cuidados adequados da *obra* serão determinados pela própria *obra*. Abaixo, listamos uma série de diretrizes a serem consideradas para preservar sua obra de arte. Em caso de dúvida, deverá contatar o nosso *serviço de apoio ao cliente*. Podemos presumir que *cliente* envidará esforços razoáveis e conhecimento comum para preencher quaisquer diretrizes não mencionadas explicitamente abaixo.

Caso você não tenha seguido as diretrizes abaixo, você pode perder o direito de garantia ou direito de reparo. Se a *obra* puder ser reparada, *temos* o direito de cobrar taxas de reparo. O cliente deve ser capaz de provar que as instruções abaixo foram seguidas.

a. Manipulando a obra de arte

- Certifique-se de que *suas* mãos estão limpas e, de preferência, use luvas.
- Tenha um número de pessoas qualificadas disponíveis para *obras* grandes e pesadas.
- Não use joias e/ou carregue objetos pontiagudos ao manusear a *obra*.
- Verifique a moldura antes de mover a *obra* e sempre carregue a *obra* com as duas mãos, uma em cada lado da moldura.
- Verifique qualquer superfície em que *você* apoie a obra de arte ou coloque a obra de arte.
- O uso de força bruta é sempre proibido.

b. Seguindo as instruções de instalação para a obra

- O cliente nos retornará para obter instruções de instalação. Também informaremos o cliente sobre equipamentos adequados e pessoal adequado preferencial. Caso o *cliente* descarte as nossas instruções, não somos obrigados a compensar quaisquer danos à *obra* ou reparar a *obra* gratuitamente.
- No caso de uma *obra* não poder ser transportada razoavelmente por uma pessoa, o *cliente* é obrigado a obter o equipamento adequado.

c. Utilização de pessoal qualificado durante a instalação da obra.

O *cliente* é obrigado a contratar pessoal qualificado para executar a instalação da *obra*.

d. Pendurar a obra de arte

- Verifique a parede e encontre uma superfície plana sólida e estável.
- Use hardware apropriado, durável e resistente para pendurar a obra de arte.
- Para obras pesadas, use buchas, suspensórios e fios duplos para estabilidade e equilíbrio.
- Certifique-se de que qualquer fio, gancho, âncora não toque na tela ou em outras áreas delicadas expostas.
- Verifique periodicamente o estado dos metais e outros dispositivos utilizados para pendurar a *obra*.

e. Coisas a considerar em todos os momentos:

- Tenha o máximo cuidado ao permitir crianças e/ou animais de estimação ao redor da *obra*.
- Condições meteorológicas e relacionadas ao clima que podem influenciar sua obra de arte.

- Não pendure ou coloque a *obra* perto de uma fonte de calor.
- Não pendure ou coloque a *obra* em um local instável.
- Controle a umidade e a temperatura da sala.
- Não pendure ou coloque a *obra* sob luz solar direta.
- Evite danos causados pela água à *obra* em todos os momentos.
- Retire o pó da sua obra de arte apenas com panos macios especializados, não use detergentes ou quaisquer agentes de limpeza ou superfícies duras, metálicas ou ásperas.

f. Confeccões

Vestuário: todas as roupas devem ser lavadas à mão a frio e secas apenas à mão.

g. No que diz respeito à colocação do ambiente interior da obra, devem ser consideradas as seguintes normas:

- Temperatura: 17-30 C
- Umidade relativa: 45% com flutuações permitidas de + 10% ou -10%

INCONFORMIDADE

1. Aceitação do pedido

1. Após a coleta ou entrega dos *itens*, você é obrigado a inspecionar imediata e totalmente os *itens* entregues. A inspeção deve significar estabelecer cuidadosamente se o(s) *item(ns)* entregue(s) corresponde(m) à *confirmação do pedido do cliente*.
2. Caso o *seu pedido* esteja incorreto ou incompleto, por favor, notifique-nos o quanto antes e corrigiremos o *pedido* dentro de 5 dias úteis, se a natureza do *pedido* permitir. Para obras de arte, podemos precisar de mais tempo para corrigir um pedido e entraremos em contato com você para discutir uma possível solução.
3. O *cliente* não tem permissão para usar ou vestir os *produtos*, como livros, joias ou roupas, exceto para realizar uma inspeção imediata na entrega do *produto*. Se um *produto* tiver sido usado ou desgastado, temos o direito de recusar um reembolso ou devolução do *produto*.
4. Caso o *cliente* retire uma *obra* no *estúdio*, após a inspeção da *obra*, assinaremos um formulário de aceitação. Assim que o *cliente* aceitar a *encomenda*, a *obra* estará pronta para o transporte.
5. Após a entrega de uma *obra*, o *cliente* não tem permissão para instalar e exibir a(s) *obra(s)* antes da aceitação total da *obra*. A *obra* entregue será considerada totalmente aceita pelo *cliente* se o *atendimento ao cliente* não tiver recebido uma notificação por escrito de não conformidade dentro de 24 horas após a entrega a *você*.
6. Se a(s) *obra(s)* revelarem um erro aceitável, o *cliente* poderá aceitar a *obra*.
7. Se a(s) *obra(s)* revelarem um erro inaceitável, a *obra* será substituída, se razoavelmente possível, considerando a natureza de uma *obra*. O *cliente* reconhece e concorda que tal substituição não será uma *obra* idêntica ou o mesmo número quando se tratar de uma *edição limitada*.
8. Se o *cliente* não nos notificar sobre quaisquer defeitos, danos ao *item* entregue dentro de 24 horas, o *item* será considerado aceito e assumirá que qualquer dano ao *item* originado enquanto o *item* estava sob os cuidados do *cliente*. Como resultado, o *cliente* será cobrado por quaisquer custos de reparo.

2. Não conformidade detectada

1. No caso de a não conformidade ser conhecida pelo *cliente* no prazo de 2 (dois) meses a partir da detecção da deficiência. Poderemos solicitar uma descrição completa e fotos do defeito ou outras provas.
2. Em caso de não conformidade da *obra e/ou produto* entregue ao *cliente*, Repararemos gratuitamente ou substituirá a *obra e/ou produto*, se razoavelmente possível. Caso, considerando a natureza dos Itens, um reparo ou substituição não seja possível, o *cliente* poderá solicitar o reembolso total do *preço de compra*, incluindo os custos de envio

originalmente cobrados, se o *cliente* fornecer o recibo original do custo de envio ou nós e o *cliente* envidarão seus melhores esforços chegar a uma solução razoável. O *cliente* é obrigado a assegurar adequadamente a(s) *arte(s)* a serem devolvidas. Reembolsaremos os custos do seguro após o recebimento da nota de seguro.

- Os itens considerados não conformes devem ser devolvidos imediatamente em conformidade com nossa *política de devolução*. O *cliente* assume o risco durante o transporte dos itens devolvidos. Caso os *itens* devolvidos estejam danificados, incompletos, modificados, apresentem sinais de uso indevido, descoloração ou outros defeitos, o *cliente* não será totalmente reembolsado do *preço de compra*. Nesse caso, o *atendimento ao cliente* entrará em contato com *você* para informá-lo sobre o restante do reembolso.

3. Não conformidade de peças fornecidas por terceiros

No caso de parte de um *item* produzido por terceiros, ajudaremos o *cliente* a fornecer uma solução adequada, porém razoável.

4. Nenhuma não conformidade

- Caso o *cliente* crie uma situação ou não siga as instruções, ou orientações por nos fornecidas, entre outros, ao envio, instalação ou cuidados da *obra*, qualquer dano decorrente da mesma não é considerado não conformidade.
- As obras de arte são objetos dinâmicos e envelhecem naturalmente. Tal processo de envelhecimento não é considerado não conformidade.

DIREITO DE RETIRADA

1. Direito de Retirada

- Compras online* [Site, e-mail, WhatsApp (aplicativo de mensagens instantâneas), telefone]: A partir da data de entrega ao *cliente*, o *cliente* poderá, no prazo de quatorze (14) dias, revogar o *contrato* conosco sem apresentar motivos, salvo indicação em contrário para um determinado *item*.
- Para exercer o direito de rescisão, você deve nos informar de sua decisão de rescindir este contrato por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail). Para cumprir o prazo de rescisão, basta que você envie sua comunicação sobre o exercício do direito de rescisão antes que o período de rescisão tenha expirado. Por favor, siga as instruções do art. 9 para devolver os Itens para *nós*. O *cliente* deve, após revogar o *contrato de venda*, nos devolver o *pedido* completo às suas próprias custas.
- Compras presenciais no *estúdio*: Não é possível retirar a compra. Não compramos de volta as obras de arte.

Observe que quando os itens são comprados de uma galeria de terceiros, os termos e condições de tal terceiro serão aplicados.

2. O direito de retirada não se aplica aos seguintes itens:

Os seguintes itens não podem ser devolvidos sob o direito de retirada:

- Artigos personalizados e/ou assinados;
- Obras originais* que tenham sido produzidas a pedido do *cliente*;
- Itens Encomendados*;
- Itens* lacrados que foram abertos após a entrega e inadequados para devolução e revenda para outro *cliente* de acordo com *Valtin*;
- Quaisquer outros *itens* feitos de acordo com as especificações do consumidor;
- Itens* não reembolsáveis, que foram rotulados como tal no site.

Os itens acima não são reembolsáveis e não são reembolsáveis.

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO PARA COMPRAS ONLINE OU POR TELEFONE

1. Só podemos aceitar devoluções de compras feitas através do *nosso site*. Se *você* comprou uma *obra de arte* ou produto de uma galeria externa, entre em contato com sua galeria. Se *você* comprou um Item de outro terceiro, não somos obrigados a honrar seu pedido de retirada.
2. Por favor, devolva os *itens* comprados, incluindo a caixa e toda a embalagem original, no prazo máximo de 14 dias a partir do dia em que o seu *contrato de venda* foi cancelado. O cliente deve ser capaz de provar que os itens foram devolvidos dentro do período de 14 dias aplicável.
3. Todos os itens devolvidos devem ser embalados adequadamente para evitar danos durante o transporte.
4. Se *você* estiver enviando de volta itens frágeis, entre em contato com o *atendimento ao cliente* para saber sobre o seguro adequado e as instruções de embalagem. Observe que o *cliente* é responsável pelo transporte até que receberemos o *item* devolvido no *estúdio*.
5. Por favor, envie os itens devolvidos para o seguinte endereço: Av. Israel Pinheiro, 1109, Sala 104, Centro, Santa Maria de Itabira. MG Cep: 35910-000
6. O cliente deve ser capaz de fornecer prova por escrito do envio dos itens devolvidos por meio de uma transportadora confiável (por exemplo, rastreamento, cartas de frete) e seus custos. Se não tivermos recebido o *item* devolvido, o cliente deverá provar que o *item* foi devolvido corretamente e *nós*, a seu exclusivo critério, determinaremos o curso de ação preferencial nesse caso.
7. Reserva-se o direito de cobrar os custos de reparo se o *item* devolvido for danificado durante o transporte de retorno.

EFEITOS DA POLÍTICA DE RETIRADA E REEMBOLSO

1. Antes que considerarmos um reembolso, todos os itens solicitados precisam ser devolvidos. Se considerarmos os itens devolvidos intactos, o *cliente* receberá um reembolso total do *preço de compra* e dos custos de envio originais, e quaisquer custos adicionais aplicáveis cobrados ao *cliente*, se os *itens* tiverem sido devolvidos a *nós* em sua condição original, o que significa que não mostram nenhum sinal de danificado, incompleto, modificado, apresentar sinais de uso indevido, descoloração ou outros defeitos.
2. O reembolso será efetuado na conta bancária do *cliente* correspondente à conta bancária utilizada para efetuar a Encomenda.
3. Caso o(s) *item(ns)* devolvido(s) tenham diminuído de valor ou tenham sido danificados, podemos recusar ou reduzir um reembolso e/ou reembolso dos custos de envio ou cobrança dos custos de reparo.

GARANTIA E REPAROS

1. Garantia

Considerando que os *itens* são usados adequadamente conforme pretendido pelo *cliente*, é concedido ao *cliente* uma garantia de 2 (dois) anos sobre as *obras de arte e/ou produtos* adquiridos.

2. Reparar

1. Em caso de negligência, dano intencional, falta de cuidado com os *itens*, descarte de instruções de envio e/ou instalação, instruções de equipamento ou pessoal adequado, que causem danos ao(s) Item(ns) adquirido(s), a poderemos, a seu exclusivo critério, cobrar uma taxa pelo reparo de um Item danificado.
2. O cliente concorda e reconhece que, caso os materiais, técnicas ou outros procedimentos necessários para um reparo não estejam mais disponíveis, os reparos podem não ser possíveis.
3. Para *itens* adquiridos no mercado secundário, o *cliente* pode nos solicitar uma cotação de taxa para o reparo necessário.
4. Pode determinar, a seu exclusivo critério, se uma *obra* pode ser reparada e se reserva o direito de cobrar uma taxa de acordo com o mercado para reparos. Se a *obra* não puder ser reparada, o *cliente* deverá devolver e enviar a *obra* para

- Valtin*. O cliente irá embalar e segurar adequadamente a *obra* pelo mesmo valor da *obra* enviada e pagará pelo envio. A seu exclusivo critério, poderemos reembolsar os custos de envio.
5. O *cliente* reconhece e concorda que o reparo de uma *obra de edição imitada* pode resultar na substituição da *obra* por outro número da série.
 6. Quaisquer partes de uma *obra e/ou produto*, incluindo, mas não se limitando a molduras, são fornecidas por fornecedores terceirizados. Ofereceremos a *você* a garantia do fornecedor e a política de reparos.

EM GERAL

DIREITO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

1. Nossos direitos

Temos propriedade de todos os *direitos de propriedade* Intelectual, incluindo, entre outros, direitos de marca registrada, direitos autorais, direitos conexos, design industrial, segredos comerciais, títulos e interesses adquiridos em todas as *obras, produtos, informações* ou conteúdo no site.

2. Seus direitos: compartilhar em suas mídias sociais

Como *você* entenderá, devemos proteger nossos direitos de propriedade intelectual. *Você* reconhece e concorda em respeitar nossos *direitos de propriedade intelectual*. *Você* recebe uma licença não exclusiva e não sublicenciável para acessar e navegar no *site*. Também sabemos que *você* gosta de compartilhar imagens das obras de arte em seus canais pessoais de mídia social e tem permissão para fazer isso, mas gostaríamos que *você* nos marcasse e usasse as hashtags #vaterdamasceno #valtin.

3. Ações proibidas

Você está estritamente proibido de publicar e/ou reproduzir, incluindo, mas não se limitando às seguintes ações: modificar, duplicar, publicar, adaptar, copiar, vender, oferecer, disponibilizar, replicar, plagiar, reproduzir, de qualquer forma, descompilar, ou de outra forma extrair *conteúdo* e/ou código-fonte do *site*, dos *produtos e/ou das obras de arte*. *Você* concorda em isentar totalmente e indenizar totalmente a o *artista*, conforme definido no Art. 13 destes *termos e condições*.

4. Pressione o pedido

Se *você* deseja usar qualquer *conteúdo* do site em um artigo de imprensa, item de blog sobre o *artista* e/ou *Vatin*, entre em contato com o *atendimento ao cliente*. *Você* concorda em cumprir a maneira solicitada de creditar o *artista* e os proprietários dos direitos autorais do *conteúdo* relevante.

SITE DE INDENIZAÇÃO E RESPONSABILIDADE

1. Indenização

Você concorda em indenizar totalmente e isentar totalmente o *artista*, funcionários e agentes, representantes contra todas e quaisquer reclamações, multas, perdas, responsabilidades, penalidades e outras despesas, incluindo honorários advocatícios, decorrentes do uso ou uso indevido do *site* por sua conta ou por meio de sua conta, acesso ao conteúdo do *site*, violação destes *termos e condições* ou violação de direitos (de terceiros), atos ilegais, em conexão com este *contrato ou contrato de venda*, reservamos o direito de solicitar indenização por danos e tomar medidas legais. Este contrato de indenização sobreviverá à rescisão do *contrato ou contrato de vendas*.

2. Limitação de responsabilidade

1. Seu acesso ao *site* não implica nem nos obriga a monitorar a ausência de vírus, worms ou quaisquer outras ameaças aos seus dispositivos. Você é o único responsável por proteger adequadamente seus dispositivos ou sistemas e proteger-se contra fraudes, danos, programas de computador prejudiciais ou outros conteúdos destrutivos.
2. Não nos responsabilizaremos por quaisquer danos ocorridos no software e computador dos usuários, durante o uso do *site* ou de sites de terceiros acessados através do *site*.
3. Na extensão máxima permitida pela lei aplicável, não seremos responsáveis por quaisquer danos (incluindo, mas não limitado a danos incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, danos a pertences e/ou pessoas, danos causados por partes de *itens* produzidos ou fornecidos por terceiros) ou qualquer perda (incluindo, mas não se limitando a, perda de lucros ou receitas, ou qualquer perda de dados, uso, boa vontade ou outras perdas intangíveis) que o *cliente* possa sofrer, que seja:
 - o Causada por qualquer tipo de causa que seja causada ou incorrida por desconexões, em serviços de telecomunicações, manutenção do *site* que produzam interrupção, inacessibilidade, cancelamento, suspensão do *site*. Não somos responsáveis por danos indiretos, danos consequenciais, lucros cessantes, economias perdidas ou danos por interrupção de negócios;
 - o Causada por qualquer conduta ou conteúdo de terceiros nos serviços, incluindo, sem limitação, qualquer conduta difamatória, ofensiva ou ilegal de outros usuários ou terceiros;
 - o Causado por acesso não autorizado, uso ou alteração de suas transmissões ou conteúdo.
 - o Não é resultado de atos negligentes ou omissão ou dolo;
 - o Não causado pela violação destes *TC* de nossa parte;
 - o For causado por um evento razoavelmente imprevisível fora do nosso controle e que impeça de cumprirmos nossas obrigações sob o *contrato e/ou contrato de vendas*.
4. Em nenhum caso a responsabilidade nos agregada por qualquer perda ou dano decorrente ou em conexão com este *contrato ou contrato de vendas* excederá o valor total do *pedido do cliente*.
5. As limitações desta subseção se aplicarão a qualquer teoria de responsabilidade, seja baseada em garantia, contrato, estatuto, ato ilícito (incluindo negligência) ou de outra forma, e mesmo se um remédio aqui estabelecido não cumprir seu propósito essencial. Essas limitações de responsabilidade também se estendem a qualquer representante legal, funcionário ou nossos agentes e sobreviverão à rescisão do *contrato ou contrato de Vendas*.

3. Força maior

Não seremos responsáveis por qualquer violação de suas obrigações sob este *contrato e/ou contrato de vendas*, que surja como resultado direto de qualquer evento de *força maior*. Se um evento de *força maior* persistir por um período de três (3) meses ou mais, *você* poderá rescindir imediatamente *seu contrato e/ou contrato de vendas* mediante notificação por escrito o mais rápido possível para artvaltin@gmail.com

AVISOS

1. Qualquer notificação ou outra comunicação formal a ser dada nos termos deste *contrato* deve ser, para ser efetiva, por escrito (que pode incluir e-mail), assinada por *você*, e pode ser feita deixando-a ou enviando-a para:

Av. Israel Pinheiro, 1109, Sala 104,
Centro, Santa Maria de Itabira. MG
Cep: 35910-000
Email: artvaltin@gmail.com

2. Qualquer notificação ou outra comunicação formal enviada através dos meios indicados abaixo considera-se recebida pelos destinatários nos seguintes momentos, se enviada por:
Carta registrada: na data indicada no comprovativo de recepção;
Correio: no momento da emissão ao destinatário pelo correio; e e-mail cujo recebimento é confirmado automaticamente: na data em que a confirmação foi enviada.

DIVERSOS

1. O *cliente* manterá sempre os detalhes do *contrato de vendas* confidenciais.
2. O *cliente* e *Valtin* serão responsáveis por cumprir os regulamentos, leis e requisitos fiscais sob a lei aplicável.
3. Podemos, de tempos em tempos, organizar sorteios, concursos e promoções. Consulte as regras de tais sorteios, concursos e promoções.
4. O *cliente* não se envolverá em condutas que prejudiquem, corrompam, rebaixem, difamem, menosprezem, difamem, caluniem, destruam ou diminuam de qualquer forma a reputação ou boa vontade de *Valtin*.
5. Se qualquer disposição destes termos e condições for ou se tornar inválida, inexecutável ou não vinculativa, você permanecerá vinculado a todas as outras disposições aqui contidas. Nesse caso, tal disposição inválida deverá, no entanto, ser aplicada em toda a extensão permitida pela lei aplicável, e você pelo menos concordará em aceitar um efeito semelhante ao da disposição inválida, inexecutável ou não vinculativa, dado o conteúdo e a finalidade destes termos e condições.
6. Uma renúncia de uma violação de qualquer disposição deste contrato não será considerada uma renúncia de qualquer violação subsequente nem uma modificação permanente de tal disposição.

Mais sobre [Valtin](#)